



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. – Premesse – Legge applicabile – Foro competente

1. Le relazioni negoziali relative all'acquisto di prodotti di Graflex Srl (di seguito, **Graflex** o **Venditore**) in qualità di venditore, da parte dell'acquirente (di seguito anche solo **Acquirente** o **cliente**), ivi compresa la fase delle trattative, oltre che i singoli contratti sono regolate in via esclusiva dal diritto italiano.
2. Il Foro di Milano è esclusivamente competente a decidere qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti ed in particolare quelle relative alle trattative contrattuali, alla conclusione, esecuzione, interpretazione, o risoluzione di tutti i contratti intervenuti ed alla relativa garanzia.
3. Le presenti condizioni generali sono applicabili a tutti i contratti che riguardino la consegna di merce ad opera di Graflex e sono le sole applicabili nei rapporti tra Graflex e l'Acquirente. Eventuali loro modifiche saranno efficaci solo previa approvazione scritta da parte del Venditore. E' in ogni caso esclusa l'applicazione delle condizioni generali o particolari di contratto dell'Acquirente, a meno che Graflex non le abbia accettate esplicitamente e per iscritto.
4. Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni si applicano ai singoli contratti, le norme sui contratti in generale (art. 1321 e ss.) e sul contratto di compravendita in particolare (art. 1470 e ss.), contemplate dal Codice Civile Italiano.

2. - Offerte

1. Il prezzo e le caratteristiche dei prodotti menzionati nei cataloghi, prospetti, documenti pubblicitari non vincolano Graflex, la quale si riserva il diritto di apportarvi, in qualsiasi momento, delle modifiche. Tutte le offerte si intendono non vincolanti; le condizioni economiche applicabili al rapporto saranno, pertanto, quelle risultanti dai listini di Graflex al momento della conclusione del contratto relativo alla fornitura dei prodotti all'Acquirente.
2. Poiché le caratteristiche dei prodotti venduti sono in continua evoluzione e perfezionamento, gli stessi sono suscettibili di essere modificati o ritirati dal commercio in qualsiasi momento e senza preavviso. Fino al momento della consegna dei prodotti, il Venditore potrà liberamente modificarne le caratteristiche tecniche, la forma ed il *design* anche, ma non solo, ove ciò si rendesse necessario per motivi tecnici o per l'adeguamento alle normative e/o ai regolamenti applicabili.
3. Gli eventuali agenti o preposti di Graflex non hanno il potere di vincolare quest'ultima, salvo conferma espressa per iscritto da parte di Graflex.

3. - Prezzo ed oneri fiscali

1. Salve diverse indicazione in forma scritta nei singoli contratti di vendita, i prezzi si intendono per resa "ex works" magazzino del Venditore e non includono i costi di imballaggio, di spedizione, di assicurazione, le tasse e le imposte (quali a titolo esemplificativo l'IVA e gli oneri doganali), così come ogni costo aggiuntivo. Tali costi saranno totalmente a carico dell'Acquirente il quale dovrà corrisponderli a parte ed in aggiunta al prezzo, al Venditore o alle competenti Autorità.
2. Eventuali altri costi, oneri o spese relativi agli articoli offerti e non espressamente indicati nell'offerta o nel listino di Graflex sono comunque a carico dell'Acquirente e richiesti a parte.
3. I prezzi menzionati nell'offerta all'Acquirente sono determinati sulla base dei costi in essere al momento della relativa offerta. I prezzi applicati sono suscettibili di essere modificati sino alla consegna dei prodotti da parte di Graflex Srl. La modifica avviene in funzione della variazione del rapporto di cambio, dei costi (anche) delle materie prime, dei costi necessari per la realizzazione dei prodotti nonché di eventuali tasse o imposte applicabili al contratto.

4. - Ordini

1. Gli ordini dell'Acquirente devono essere effettuati per iscritto e, se trattasi di persona giuridica, devono essere sottoscritti da persona all'uopo autorizzata ad impegnare la stessa. In ogni caso l'esistenza del potere di rappresentanza del sottoscrittore si presume a favore di Graflex.
2. Ogni eventuale ordine telefonico dovrà essere confermato per iscritto. In difetto l'ordine si ritiene non pervenuto.
3. Graflex si riserva, in ogni caso, il diritto di richiedere, al momento dell'ordine da parte dell'Acquirente, un acconto oppure il pagamento integrale anticipato della fornitura.
4. Gli ordini costituiscono proposta irrevocabile di contratto per 90 giorni per l'Acquirente. Decorso tale termine senza che Graflex abbia comunicato la propria conferma dell'ordine, l'Acquirente potrà revocare per iscritto l'ordine.
5. La conferma d'ordine dovrà essere effettuata per iscritto e dovrà pervenire direttamente da Graflex. In ogni caso, l'esecuzione dell'ordine da parte di Graflex equivale, ai sensi dell'art. 1327 del Codice Civile Italiano, ad accettazione.
6. Gli ordini del Cliente, qualora siano corrispondenti per quantità e qualità di prodotti ad una precedente offerta di Graflex e non contengano clausole difformi da altre condizioni indicate nell'offerta medesima, hanno natura di accettazione di quest'ultima. In difetto, s'intenderanno proposte contrattuali di acquisto formulate dal cliente soggette alle disposizioni di cui al presente art. 4.4. e 4.5..

5. – Consegna - Trasporto

1. Graflex fornisce i propri prodotti senza vincolo di osservanza di termini di consegna tassativi. Pertanto, salvo diverso accordo scritto, il termine indicato per la consegna è meramente indicativo e non è vincolante per il Venditore e gli eventuali ritardi non danno all'Acquirente il diritto di chiedere l'annullamento, la rescissione o la risoluzione del contratto, né di rifiutare la merce, né di reclamare il risarcimento dei danni, salva preventiva diffida ad adempiere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del Codice Civile Italiano.
2. Il termine di consegna decorre dall'ultima delle seguenti date: *i) Data* della conferma d'ordine da parte di Graflex; *ii) Data* in cui l'Acquirente abbia adempiuto a tutte le obbligazioni contrattuali costituenti condizioni di esigibilità della consegna, tali comunque essendo il versamento dell'acconto eventualmente richiesto o il ricevimento, da parte del Venditore, del deposito o della garanzia che debba essere rilasciata anteriormente la consegna.



GRAFLEX S.r.l. Via E. Curiel 21/a, 20026 Novate Milanese MI - Tel 02.35.62.735 Fax 02.38.20.36.94 E-mail graflex@graflex.it www.graflex.it P.I. 05034970961

3. La consegna - con il conseguente trasferimento dei rischi in capo all'Acquirente - si intende effettuata alla data di partenza franco magazzino del venditore (*Ex works*), salvo patto contrario da concludere tra le parti per iscritto. Il trasferimento è indipendente dalle modalità di pagamento delle spese di trasporto (così per esempio: nolo prepagato, CIF, o clausole simili). Nel caso di perdita o danni conseguenti al trasporto, eventuali reclami nei confronti del vettore competeranno e saranno a carico dell'Acquirente. Quanto qui previsto si applica anche nell'ipotesi in cui la consegna sia organizzata ed eseguita a cura del Venditore.

4. Qualora Graflex provveda a stipulare il contratto di trasporto con il vettore, agirà sempre per conto ed con spese a carico dell'Acquirente, con le conseguenze di cui all'art. 5.3. In tal caso, il prezzo dei prodotti sarà comprensivo dei costi del trasporto.

6. Graflex non è tenuto a concludere alcun contratto di assicurazione contro i rischi di trasporto, salvo che ciò non venga pattuito per iscritto dalle parti.

7. In caso di perdita o danneggiamento della merce durante il trasporto o nel caso di ritardi di consegna imputabili allo spedizioniere e/o al vettore, l'Acquirente potrà rivalersi esclusivamente nei confronti dello spedizioniere e/o del vettore incaricato, essendo esclusa qualsivoglia responsabilità di Graflex al riguardo.

6. - Pagamenti

1. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine convenuto con Graflex Srl e ciò anche: *i)* nei casi di ritardo nell'arrivo della merce, o di avarie o perdite totali o parziali verificatesi durante il trasporto, *ii)* - nel caso in cui le merci messe a disposizione dell'Acquirente mediante consegna allo spedizioniere, non vengano dall'acquirente stesso ritirate e *iii)* - qualora il trasporto debba avvenire a cura del vettore incaricato dall'Acquirente, alla data di ricevimento da parte dell'Acquirente dell' "avviso di merce pronta".

2. Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dall'Acquirente o dovesse comunque sorgere tra le parti, non potrà sospendere l'obbligo dell'Acquirente di provvedere al pagamento entro il termine pattuito.

3. In caso di mancato pagamento decorreranno automaticamente dal giorno successivo alla data di scadenza del pagamento e sino al saldo, interessi di mora nella misura pari al saggio - tempo per tempo vigente - di cui all'articolo art. 5 del D.Lgs. 231/2002.

4. Graflex Srl, nel caso di ritardo nei pagamenti anche relativamente ad una singola scadenza, si riserva altresì il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora: *i)* di sospendere o annullare le ulteriori consegne in corso, fermo restando, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno; *ii)* di esigere il pagamento immediato delle somme, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa dovute, ed il cui termine non sia ancora scaduto; *iii)* di ritenere risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, il contratto o i contratti che risultino in tutto o in parte inadempiti/i da parte dell'Acquirente, fermo restando, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno.

5. In ogni caso di mancato pagamento si riterranno altresì automaticamente revocati gli eventuali sconti applicati sulla fornitura rimasta in tutto o in parte inadempita, con conseguente facoltà di Graflex Srl di richiedere all'Acquirente il pagamento dell'eventuale differenza tra il prezzo di listino in vigore al momento della conclusione del contratto e quello effettivamente applicato all'Acquirente, in ragione dello sconto pattuito.

7. - Riserva di Proprietà

1. Graflex conserva sulle cose vendute il diritto di proprietà fino all' integrale pagamento completo del prezzo.

In caso di mancato pagamento di somme che superino l'ottava parte del prezzo complessivo, gli importi già versati in pagamento del prezzo resteranno acquistati al Venditore quale risarcimento per il deprezzamento dei prodotti; ciò senza pregiudizio di eventuali maggiori responsabilità dell'Acquirente e conseguenti azioni e/o richieste da parte di Graflex. Allo scopo di constatare il rispetto degli impegni che precedono, Graflex potrà disporre in qualsiasi momento ispezioni di propri incaricati al domicilio dell'Acquirente.

2. L'Acquirente risponderà delle cose acquistate anche per furto, incendio o altro caso fortuito o forza maggiore.

3. In caso di atti esecutivi l'Acquirente si impegna a rendere noto all'Autorità agente, la sua qualità di semplice depositario delle cose e ad avvertire il Venditore entro le 24 ore a mezzo lettera raccomandata, anticipata via fax.

8. - Qualità e caratteristiche dei prodotti – Reclami

1. Graflex assicura la rispondenza dei propri prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate.

2. Il tipo e le modalità di imballaggio sono predisposti seguendo i criteri normativi in vigore e quelli di una corretta protezione dei prodotti durante il trasporto.

3. Eventuali reclami riguardanti la quantità, la specie, il tipo o la qualità dei prodotti forniti devono essere fatti al Graflex per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento degli stessi da parte dell'Acquirente.

4. Nessun reclamo potrà essere proposto, neppure in via di eccezione in sede giudiziaria, se non avrà luogo il regolare pagamento dei prodotti ai quali il reclamo si riferisce.

5. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di prodotti non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti, entro i limiti dell'ordine accettato da Graflex.

6. Qualora l'Acquirente abbia ottemperato alla tempestiva denuncia dei vizi nonché al pagamento del prezzo, così come previsto dagli artt. 8.3 - 8.4 - 8.5 ed il relativo reclamo sia ritenuto fondato e rilevante da Graflex, la stessa, previa, a sua discrezione, verifica dei prodotti ricevuti e/o loro ispezione in loco, provvederà, in un tempo ragionevole, alla sostituzione degli stessi.

7. Le eventuali sostituzioni e/o riparazioni anche in garanzia verranno effettuate presso lo stabilimento di Graflex. Le spese di consegna e ritiro dei relativi prodotti saranno a carico dell'Acquirente il quale dovrà provvedere al relativo pagamento al momento del ritiro degli stessi.

8. In ogni caso l'obbligo di garanzia e di conseguente sostituzione dei prodotti viene meno decorso il primo dei seguenti termini: *i)* 12 mesi dalla consegna dei prodotti all'Acquirente o *ii)* 18 mesi dal ricevimento da parte dell'Acquirente, dell' "avviso di merce pronta".

9. Le sostituzioni effettuate in esecuzione dell'obbligazione di garanzia non danno diritto né alla proroga e/o interruzione del termine di cui all'art. 8.8., né al risarcimento del danno o a qualsivoglia ulteriore pretesa dell'Acquirente per sé o per conto di terzi acquirenti dei prodotti forniti da Graflex.



GRAFLEX S.r.l. Via E. Curiel 21/a, 20026 Novate Milanese MI - Tel 02.35.62.735 Fax 02.38.20.36.94 E-mail graflex@graflex.it www.graflex.it P.I. 05034970961

10. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà del Venditore. La garanzia prevista dal presente articolo non è comunque operante nel caso di danni causati da terzi, di montaggio difettoso, di manomissione del manufatto e quant'altro non riferibile a difetti originari e/o di costruzione.

9. - Clausola di esonero – Cause di forza maggiore – Limitazioni di responsabilità del Venditore

1. Fatta eccezione per quanto diversamente previsto nelle presenti condizioni generali e/o nei singoli contratti, qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà delle parti che sopravvenga dopo il perfezionamento del contratto e ne impedisca la ragionevole esecuzione, viene considerata come causa di esonero. Ai sensi del presente articolo sono considerate come indipendenti alla volontà delle parti quelle circostanze che non derivano da una colpa della parte che le invoca.

2. La parte che invoca le circostanze sopradette deve informare per iscritto e senza indugio la controparte dell'insorgere e della cessazione delle circostanze stesse.

3. Nel caso in cui si verifichino a carico di Graflex (o i suoi subfornitori o subappaltatori essenziali e non facilmente sostituibili) fatti e/o eventi imprevedibili o, comunque, indipendenti dalla volontà delle parti come per esempio tutti i casi di Forza Maggiore, i quali impediscano l'adempimento entro i termini pattuiti e/o il rispetto dei termini di consegna, tali termini si intenderanno in ogni caso prorogati per la durata di tali eventi. Rientrano tra tali fatti e/o eventi, a titolo esemplificativo: lockout, sciopero, epidemia, guerra, interventi e interdizioni delle Pubbliche Autorità, requisizione, incendio, catastrofe naturale, incidenti alle attrezzature, penuria di materie prime o di manodopera, interruzione, riduzione o ritardo nei trasporti e/o durante lo sdoganamento, perdita di un subfornitore o subappaltatore essenziale e non facilmente rimpiazzabile ovvero, in generale, ogni altro avvenimento causa di un'interruzione totale o parziale dell'attività di Graflex o dei suoi fornitori. Graflex informerà l'Acquirente dei fatti ed avvenimenti sopra elencati.

4. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti condizioni generali e/o nei singoli contratti, Graflex non assume altri obblighi che quelli espressamente previsti e non offre alcuna garanzia espressa od implicita relativamente alle prestazioni fornite. Fermo restando l'onere incombente sull'Acquirente di provare rigorosamente sia l'imputabilità del fatto doloso o colposo, fonte di danno, in capo ad Graflex, sia l'entità del danno patito e sia il nesso di causalità tra il danno ed il fatto ascritto a Graflex, la responsabilità di Graflex nei confronti dell'Acquirente è comunque esclusa, salvo che dipenda da dolo o colpa grave.

In nessun caso Graflex sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente:

a) - per danni che non derivino dalla fornitura effettuata da Graflex come conseguenza diretta e immediata, ovvero

b) - per danni che non erano prevedibili al momento della conclusione dei singoli contratti, nonché

c) - per i danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di dati, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti, direttamente o indirettamente, da atti od omissioni di Graflex.

10. - Riservatezza

1. L'Acquirente si impegna a non utilizzare direttamente, indirettamente, per interposta persona, ente o società ed a non rivelare a terzi, anche dopo la cessazione dei rapporti commerciali con Graflex, da qualsivoglia causa determinata, nessuna delle notizie di cui sia venuto a conoscenza in occasione o nell'adempimento del rapporto contrattuale, attinenti all'azienda Graflex, che sono tutte da considerare riservate.

2. Parimenti e con le medesime modalità non potranno essere divulgati, se non nei limiti dell'uso al quale sono finalizzati, e sono quindi considerati come riservati i disegni tecnici, gli schizzi, i campioni, le offerte e qualsivoglia documento che l'Acquirente riceva da Graflex.

11. - Recesso

1. Ferme restando le altre disposizioni delle presenti condizioni generali e dei contratti ed in particolare quelle relative alle condizioni di risoluzione, Graflex potrà recedere dal o dai contratti in corso di esecuzione con effetto dalla data di ricevimento da parte dell'Acquirente della dichiarazione di recesso di Graflex con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o dalla data successiva al detto ricevimento eventualmente indicata da Graflex nella predetta lettera:

a) - qualora l'Acquirente venga assoggettato a fallimento, a concordato preventivo o altra procedura concorsuale o versi in stato di insolvenza anche se non giudizialmente dichiarata;

b) - scioglimento o messa in liquidazione anche volontaria dell'Acquirente;

c) - modificazione della compagine sociale o dell'organo di amministrazione dell'Acquirente;

d) - qualora risulti che l'Acquirente abbia protestato titoli di credito o si trovi comunque nell'impossibilità – anche temporanea – di far fronte alle proprie obbligazioni attraverso i normali metodi di pagamento.

2. In caso di recesso, l'Acquirente sarà tenuto a versare ad Graflex un corrispettivo pari alle spese sostenute o che Graflex non può esimersi dal sostenere ed al mancato guadagno di Graflex in relazione al o ai contratti per i quali sia intervenuto il recesso.

12. - Disposizioni generali

1. L'eventuale invalidità di una o più clausole del presente contratto non comporta l'invalidità delle rimanenti né l'invalidità dell'intero accordo.

2. Eventuali tolleranze da parte di Graflex di comportamenti dell'Acquirente contrari alla legge od al presente contratto non costituiranno acquiescenza, né costituiranno indici dello scioglimento del contratto per mutuo consenso e/o dissenso, con conseguente diritto per Graflex di agire, in qualsiasi momento, per la tutela dei propri diritti od interessi lesi.

3. Le parti espressamente convengono la non cedibilità dei singoli contratti, in tutto od in parte, se non previo accordo scritto.

4. Eventuali modifiche alle presenti condizioni saranno valide solo se concordate per iscritto tra le parti. Resta altresì inteso che eventuali deroghe, anche ripetute nel tempo, nei singoli contratti, non potranno mai comportare rinuncia e/o modifica tacita delle presenti condizioni.

5. Le presenti condizioni generali sono accettate ed applicabili sia ai contratti in corso che ai contratti che saranno conclusi tra le parti.

6. L'Acquirente riconosce, con la sottoscrizione del presenti condizioni generali, che gli è stata verbalmente resa espressa e completa informativa di cui all'art. 13, DLgs. 30 giugno 2003, n. 196, ed ai sensi dell'art. 23 del decreto da ultimo citato presta consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati che lo riguardano con le modalità e le finalità di cui alla predetta informativa.